

Haixiang BV, handelend onder de naam "Frituur Noord"
Van Lerijslaan 164
2850 Boom

BE0696960935

PRIVACY POLICY

Frituur Noord

DEFINITIES

GDPR (of ook Algemene Verordening Gegevensbescherming – AVG genoemd) gaat over het beheer en de beveiliging van persoonlijke gegevens van Europese burgers. Als organisatie dienen wij vanaf mei 2018 te kunnen aantonen welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe wij deze data gebruiken en hoe wij ze beveiligen.

PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT:

Wij en onze aangestelden die tevens de wetgeving ter zake onderschrijven kunnen uw persoonsgegevens verwerken, doordat u gebruik maakt van zijn diensten en omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan ons verstrekt. Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres (zo kunnen we eventueel misbruik opsporen)

WAAROM ZIJN DEZE GEGEVENS NODIG?

We gebruiken uw persoonsgegevens om uw online bestellingen te kunnen verwerken als u daar om verzoekt en om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen.

HOE LANG WORDEN GEGEVENS BEWAARD?

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de online orders te verwerken, ze worden wel bewaard zodat u bij een volgend bezoek aan ons online food ordering platform terug kan vinden wat u eerder bestelde.

GEGEVENS DELEN MET ANDEREN:

We verstrekken uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de online bestellingen. Bovendien zullen derde partijen zich dienen te confirmeren aan de geldende wetgeving.

IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK:

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Wij of onze aangestelden gebruiken deze informatie om de werking van de website te

verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

GOOGLE ANALYTICS

Onze website werkt samen met Google Analytics, een web analytics-service van Google, Inc. Google Analytics plaatst een cookie om het gebruik van onze site te evalueren en stelt ons in staat rapporten op te maken van de activiteiten op onze website. Dit helpt ons om te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken. Meer informatie over de gegevensverwerking van Google Analytics vind u via deze link: www.google.com/analytics/terms/nl.html.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt ons een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering vragen door ons een aanvraag te sturen. Op deze aanvraag zullen we zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na uw verzoek reageren.

COOKIES

WAT ZIJN COOKIES?

Cookies zijn kleine informatiebestanden die automatisch worden opgeslagen op de harde schijf van uw pc wanneer u een website bezoekt. Deze bestanden bevatten een uniek identificatienummer.

WAAROM GEBRUIKEN WIJ COOKIES?

Wij gebruiken cookies om ervoor te zorgen dat de site goed werkt, om uw gebruikservaring te verbeteren en ervoor te zorgen dat de diensten die naar u gepromoot worden relevant zijn. Onze cookies bevatten en onthouden geen persoonlijke informatie zoals naam, adres of betalingsgegevens. Hieronder kan u een overzicht vinden van welke cookies we gebruiken en waarvoor we ze gebruiken. Cookies laten ook toe het gebruik van de website te analyseren om eventuele storingen te identificeren en te verwijderen. Het accepteren van de cookies in uw browser is niet vereist om toegang te krijgen tot onze website.

COOKIES ACCEPTEREN?

U kan onze cookies op twee manieren accepteren: de cookiemelding die u op uw eerste bezoek ziet sluiten of simpelweg verdergaan op onze sites. De verschillende soorten cookies die door ons worden gebruikt:

- **Cookies die alleen nodig zijn voor het surfen**

Deze cookies zijn nodig om op onze websites te kunnen surfen en sommige delen ervan te kunnen gebruiken. Dergelijke cookies bevatten geen andere persoonlijke gegevens dan uw IP-adres dat u nodig heeft om te kunnen surfen op het internet. Die cookies bieden u de mogelijkheid om binnen de website te navigeren en helpen u terug te keren naar de vorige pagina's en om formulieren in te vullen.

- **Functionele cookies**

Deze cookies dienen om de werking van onze website te vereenvoudigen en te analyseren en om het gebruik aangenamer en persoonlijker te maken. Deze

informatie wordt alleen opgeslagen op uw eigen computer en wordt door ons alleen anoniem gebruikt. Zo kunnen we de diensten personaliseren door uw voorkeuren te onthouden.

- **Cookies van derden**

Derden (partners) installeren via onze website cookies om door het gebruik van externe tools of toepassingen de inhoud en werking van de website te verbeteren. Bovendien plaatsen we ook cookies op websites waarop onze advertenties staan om statistieken te verzamelen, te tellen hoe vaak onze verspreide publiciteit wordt weergegeven en gebruikt en te controleren hoeveel gebruikers op de inhoud klikken. Met al die informatie kunnen we vooral een berekening uitvoeren van de verschuldigde bedragen aan de betrokkenen van het kanaal dat de reclame verspreidt.

HOE LANG BLIJVEN DE COOKIES BEWAARD?

De cookies worden gedurende één jaar bewaard.

KAN IK HET GEBRUIK VAN COOKIES WEIGEREN?

De configuratie van de meeste browsers laat u toe om cookies te accepteren of te blokkeren én om u in te lichten telkens er gebruik wordt gemaakt van cookies. U kan ervoor kiezen om deze cookies te verwerpen, hoewel dit de navigatie en de functionaliteit van de diensten op de site in het gedrang kan brengen.

WAT GEBEURT ER ALS IK DE COOKIES UITZET?

Dankzij reclame kan u de meeste websites gratis bezoeken. En dankzij uw cookies worden de advertenties beter afgestemd op uw interesses. Zet u de cookies uit, dan ontvangt u nog steeds reclame, alleen is deze niet meer afgestemd op uw surfgedrag. Als u de cookies die uw voorkeuren onthouden uitschakelt, moet u de instellingen, zoals uw wachtwoorden en inlognaam, steeds opnieuw intypen.

PRIVACYBELEID

Wij hechten veel waarde aan de privacy van onze bezoekers. Voor alle duidelijkheid: een cookie onthoudt geen naam, adres, telefoonnummer, leeftijd of andere persoonlijke gegevens. De door ons gebruikte cookies onthouden alleen uw surfgedrag.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Frituur Noord

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle diensten- en producten die worden aangeboden op deze website (Verkoper genoemd vanaf hier) en op alle overeenkomsten met de Klant.

ARTIKEL 2. PRIJZEN

- 2.1 De verkoper houdt zich het recht voor om het aanbod van de verschillende producten uit te breiden of aan te passen in prijs en inhoud.
- 2.2 De prijzen zoals vermeld op de website zijn in Euro's en inclusief btw. In de prijs zijn alle kosten inbegrepen.
- 2.3 De verkoper kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele tekst- of afbeeldingsfouten.

ARTIKEL 3. BETALING

- 3.1 De Klant kan kiezen uit de verschillende online betalingsmogelijkheden of cash betalingen.

ARTIKEL 4. LEVERING EN/OF AFHALING

- 4.1 Leveringen gebeuren uitsluitend op de opgegeven dorpen/straten.
- 4.2 Na het definitief maken van de bestelling zal de Verkoper de bestelling zo spoedig mogelijk leveren of klaarzetten om op te halen.

ARTIKEL 5. AFBEELDINGEN EN FOTO'S

- 5.1 Foto's, afbeeldingen, teksten en/of vermeldingen worden uitsluitend ter illustratie van de aanbiedingen gepubliceerd en vormen niet noodzakelijk een getrouwe weergave van de aanbieding in kwestie en zijn in geen geval bindend.

ARTIKEL 6. WACHTWOORD EN ACCOUNT

- 6.1 De Klant is zelf verantwoordelijk voor iedere wijze waarop hij toegang krijgt tot de Website. De Klant is eveneens zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de beveiliging van zijn Wachtwoord en aansprakelijk voor al het gebruik dat via het Wachtwoord en het Account van de Website wordt gemaakt.
- 6.2 Het Wachtwoord is strikt persoonlijk en de Klant is niet gerechtigd derden hiervan gebruik te laten maken.

ARTIKEL 7. COOKIES

- 7.1 De Website maakt gebruik van cookies om informatie over de Klant en bezoeker van de Website op te slaan, zoals onder meer de persoonlijke voorkeuren van de gebruiker bij het gebruik van de Website.

ARTIKEL 8. HERROEPINGSRECHT

- 8.1 Een bestelling wordt definitief geacht zodra de Klant op "Bevestig" of "Bevestig en Betaal" heeft geklikt. De Verkoper beroept zich voor haar volledige vers-dienst op de wet die het herroepingsrecht op bederfelijke producten of producten met korte houdbaarheid uitsluit.

ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 De Klant is zelf verantwoordelijk voor de keuze van de door hem bestelde producten.

ARTIKEL 10. ANNULATIE

- 10.1 Bij annulatie is de Verkoper ertoe gerechtigd een percentage in rekening te brengen. Bij annulatie 72 uur voor levering/afhaling: 25% wordt in rekening gebracht. Bij annulatie 24 uur voor levering/afhaling: 50% wordt in rekening gebracht. Bij annulatie 1 uur voor levering/afhaling: 100% wordt in rekening gebracht.

ARTIKEL 11. OVERMACHT

- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid vallende buiten de directe invloedssfeer van de Verkoper waardoor nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden verlangd. Hierbij kan gedacht worden aan stakingen, brand, extreme weersomstandigheden of overheidsmaatregelen en ziekten en plagen enerzijds en aan gebreken in de aan de Verkoper toegeleverde producten anderzijds.

ARTIKEL 12. KLACHTEN

- 12.1 Klachten over de diensten welke worden aangeboden op de website kunnen worden gemeld bij de Verkoper. Klachten worden binnen 10 dagen afgehandeld.

ARTIKEL 13. GESCHILLEN

- 13.1 Op overeenkomsten tussen de Verkoper en de Klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Belgische recht van toepassing.